

## ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших  
в муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 68 «Яблонька» в 1 квартале 2020 года

По итогам 1 квартал 2020 года напрямую в МБДОУ «Детский сад № 68 «Яблонька» поступило 13 обращений, заявлений граждан.

Анализ характера обращений показал, что вопросы получения места в дошкольном учреждении, переводе ребенка в дошкольное учреждение по месту жительства, отказа от места в ДОУ, составляет 72% от общего количества обращений, благодарность работникам МБДОУ 2%, о работе дошкольного учреждения и вопросах присмотра и ухода составляют 26%. Все поступившие обращения рассмотрены в тридцатидневный срок, установленный законодательством Российской Федерации.

В 100% рассмотренных обращений граждан вопросы решены положительно, ответы направлены заявителям.

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 68 «Яблонька»



И.В.Ильина