

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в муниципальное бюджетное дошкольное учреждение «Детский сад № 68
«Яблонька» во III квартале 2020 года

По итогам III квартала 2020 года напрямую в МБДОУ «Детский сад № 68 «Яблонька» поступило 22 обращений, заявлений граждан.

Анализ характера обращений показал, что вопросы получения места в дошкольном учреждении, зачисления в «дежурную группу», переводе ребенка в дошкольное учреждение по месту жительства, отказа от места в ДОУ, составляет 93 % от общего количества обращений, благодарность работникам МБДОУ 5%, о работе дошкольного учреждения и вопросах присмотра и ухода составляет 24%. Все поступившие обращения рассмотрены в тридцатидневный срок, установленный законодательством Российской Федерации.

В 100% рассмотренных обращений граждан вопросы решены положительно, ответы направлены заявителям.

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 68 «Яблонька»



И.В.Ильина