

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 68 «Яблонька» за IV квартал 2020 года.

За IV квартал 2020 года напрямую в МБДОУ «Детский сад № 68 «Яблонька» поступило 40 обращений, заявлений граждан.

Анализ характера обращений показал, что вопросы получения места в дошкольном учреждении, переводе ребенка в дошкольное учреждение по месту жительства, питания в дошкольном учреждении,

Составляет 77 % от общего количества обращений, благодарность работникам МБДОУ 15 %, о работе дошкольного учреждения в праздничные дни и вопросах присмотра и ухода составляют 28%, о предоставлении льгот по оплате, взимаемой с родителей ежемесячно – 31%. Все поступившие обращения рассмотрены в тридцатидневный срок, установленный законодательством Российской Федерации.

В 100% рассмотренных обращений граждан вопросы решены положительно, ответы направлены заявителям.

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 68 «Яблонька»



И.В.Ильина