

## ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших  
в муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 68 «Яблонька» в IV квартале 2021 года

За IV квартал 2021 года напрямую в МБДОУ «Детский сад № 68 «Яблонька» поступило 160 обращений, заявлений граждан.

Анализ характера обращений показал, что вопросы получения места в дошкольном учреждении, переводе ребенка в дошкольное учреждение по месту жительства, отказа от места в ДОУ, составляет 97 % от общего количества обращений, благодарность работникам МБДОУ 13%, о работе дошкольного учреждения в праздничные дни и дни, закрытые на самоизоляцию, и в вопросах присмотра и ухода составляет 35%, о предоставлении льгот по оплате, взимаемой с родителей – 29%. Все поступившие обращения рассмотрены в тридцатидневный срок, установленный законодательством Российской Федерации.

В 100% рассмотренных обращений граждан вопросы решены положительно, ответы направлены заявителям.

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 68 «Яблонька»



И.В.Ильина