

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного
образования администрации города
Тамбова Тамбовской области


01.02.2023г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 68 «Яблонька»
на 2023 / 2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию I. «Открытость и доступность информации об организации» - 99, 2 балла					
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Привести в соответствие с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</u> , <u>приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-</u>	до 01.04.2023г	Регузова Е.В. заместитель заведующего		

	телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» <i>информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</i>			Информация о деятельности образовательной организации приведена в соответствии с требованиями <u>ст.29 ФЗ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в РФ», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</u> Налажены механизмы обратной связи.	01.04.2023
По критерию II. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - 97,5 баллов					
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	-проведение косметического ремонта в группах детского сада для создания комфортных условий пребывания воспитанников; -проведение работ по благоустройству прогулочных участков; -обновление материально-технической базы в соответствии с предписаниями;	в течение 2023 года	Ильина И.В. заведующий Федулова И.В. заведующий хозяйством	Проведены косметические ремонты в групповых ячейках № 1, 4, 10 Проведены работы по благоустройству прогулочных участков №7,5,12. Установлен спортивно-игровой уличный комплекс. Оборудована	до 01.08.2023 до 01.06.2023
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных					

<p>комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 47,5 из 50 максимальных баллов</p>	<p>-расширение спектра дополнительных образовательных услуг в соответствии с запросом родителей;</p> <p>-проведение профилактических мероприятий по укреплению и сохранению здоровья детей;</p> <p>-организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ;</p> <p>-проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей - инвалидов, детей с ОВЗ.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Регузова Е.В. заместитель заведующего</p> <p>Крюкова Д.А. старший воспитатель</p>	<p>спортивная площадка с приобретением оборудования для волейбола и мини-футбола: ворота футбольные, разметка и сетка, щиты для метания.</p> <p>Оборудована зона для туризма: закуплен спортивно-игровой комплекс «Юный турист», палатки, координационная дорожка.</p> <p>Обновлена материально-техническая база: реконструированы студии: «Центр познания», «Центр художественного слова» и «Центр творчества» с приобретением современного развивающего оборудования;</p> <p>обновлено и пополнено материально-техническое обеспечение в физкультурном зале.</p> <p>Организована курсы повышения</p>	<p>до 01.08.2023</p> <p>до 01.08.2023</p> <p>до 01.09.2023</p> <p>до 01.11.2023</p>
---	---	------------------	--	--	---

				<p>квалификация для педагогов «Организация и содержание деятельности в ДОО в условиях инклюзивного образования. Проведены пед. совещания для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов и детей с ОВЗ.</p>	<p>25.04.2023 12.09.2023</p>
По критерию III. «Доступность услуг для инвалидов» - 76 баллов					
<p>В соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</u> 1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудовать входные группы пандусами (подъемными</p>	<p>Продолжать вести работу по созданию условий доступности для инвалидов, в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад № 68 «Яблонька», утвержденным приказом заведующего МБДОУ от 09.12.2022г № 297 и согласованным с ТОО ООО «Всероссийским обществом инвалидов», в части «Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения порядка представления услуг в соответствии с требованиями</p>	постоянно	<p>Ильина И.В. заведующий</p> <p>Регузова Е.В. заместитель заведующего</p>	<p>Регулярно ведется работа по созданию условий доступности для инвалидов в соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры, в части «Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения порядка представления услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ по обеспечению условий их</p>	<p>постоянно</p> <p>в течение 2023-2024 года</p>

<p>платформами); -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; -выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов». Оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учётом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОУ построено в 1988г. с учетом действующих на момент строительства СанПинов. Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок, оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами). Ходатайствовать перед управлением дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области (администрацией города Тамбова Тамбовской области) об обустройстве парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов.</p>	<p>2023-2024 годы</p> <p>технические решения невозможны</p> <p>по мере поступления финансирования</p>	<p>Федулова И.В. заведующий хозяйством</p>	<p>доступности для инвалидов». Оборудование санитарно-гигиенических помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, <i>не осуществлено в связи с тем, что технические решения не возможны</i></p>	
По критерию IV «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99 баллов					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	<p>-административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ильина И.В. заведующий</p>	<p>Проведен дополнительный инструктаж с сотрудниками о</p>	<p>16.02.2023</p>

<p>вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 39,6 из 40 максимальных баллов</p>	<p>МБДОУ «Детский сад № 68 «Яблонька»;</p> <p>-проведение тренингов для сотрудников по теме: «Встреча-знакомство с потребителями услуг»;</p> <p>-проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ;</p> <p>-повышение профессиональной компетентности работников ДОУ (семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции и т.д.);</p> <p>-проведение семинаров для педагогов по культуре общения;</p> <p>-проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения</p>	<p>март 2023г</p> <p>в течение 2023 года по плану работы ДОУ</p> <p>май – июнь 2023г</p>	<p>Регузова Е.В. заместитель заведующего</p> <p>Регузова Е.В. заместитель заведующего</p> <p>Крюкова Д.А. старший воспитатель</p>	<p>соблюдении Кодекса профессиональной этики. Проведена консультацию по теме: «Особенности этикета и психология общения в современном обществе».</p> <p>Игровой тренинг «Как лучше знакомиться с потенциальными потребителями услуг».</p> <p>Семинар-практикум «От конфликта к культуре психологического общения»</p> <p>Памятки «Правила поведения и общения для родителей и педагогов» размещены на информационных стендах ДОО.</p> <p>Проведено анкетирование родителей на предмет удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ДОО.</p>	<p>13.03.2023</p> <p>10.04.2023</p> <p>25.04.2023</p> <p>Май 2023</p> <p>Июнь 2023</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	<p>Непрерывное и планомерное повышение квалификации педагогических работников, в т.ч. на основе использования</p>	<p>постоянно</p>	<p>Регузова Е.В. заместитель</p>	<p>Проведена процедура аттестации на первую КК повторно –2 педагога.</p>	<p>11.05.2023 04.08.2023</p>

<p>вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 19,8 из 20 максимальных баллов</p>	<p>современных цифровых технологий (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, организация методической службой ДОУ семинаров, консультаций, мастер-классов) Взаимодействие педагогов и родителей в вопросах воспитания и обучения детей, вовлечение их в образовательную деятельность</p>	<p>в течение 2023 года по плану работы ДОУ</p>	<p>заведующего Крюкова Д.А. старший воспитатель</p>	<p>Курсы повышения квалификации прошли – 15 педагогов; обучение на информационно-методических вебинарах – 20 педагогов, форумах и НПК – 12 педагогов; провели мастер-классы – 28 педагогов. Родители вовлечены в тематические развлечения и досуги.</p>	<p>в течение 2023 года апрель-ноябрь 2023 в течение 2023 года</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 39,6 из 40 максимальных баллов</p>	<p>-административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 68 «Яблонька»; -проведение семинаров для педагогов по культуре общения; -мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ; - анкеты, анонимные опросы; - информационная работа</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ильина И.В. заведующий Регузова Е.В. заместитель заведующего</p>	<p>Проведены: семинар-практикум по культуре общения: «Правила хорошего тона» Семинар с элементами тренинга "Эффективное общение педагогов с родителями в ДОУ" Тренинг по поддержанию положительного психологического климата в коллективе «Коллектив – это МЫ» Реализация проекта «Неделя психологического здоровья» Семейная акция, посвященная Дню</p>	<p>14.09.2023 09.10.2023 31.10.2023 ноябрь 2023 ноябрь 2023</p>

				Матери Проведены анонимные опросы родителей на предмет удовлетворенности вежливостью педагогов Выпущены памятки для сотрудников ДОО «Доброжелательность, вежливость и тактичность педагогов»	сентябрь 2023 октябрь 2023
По критерию V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,2 балла					
Доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации,</i> по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 29,4 из 30 максимальных баллов	Размещение информации о графике работы МБДОУ «Детский сад № 68 «Яблонька» на стендах в фойе на первом этаже Учреждения. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг и их качестве	до 01.03.2023г постоянно	Регузова Е.В. заместитель заведующего	Информация о графике работы МБДОУ «Детский сад № 68 «Яблонька» размещена на стендах в фойе на первом этаже ДОО Организованы и проведены Дни открытых дверей. Систематическая публикация большого объема качественного контента в открытом доступе на официальном сайте ДОО и социальной сети в ВКонтакте. Систематическое размещение информации педагогов в мессенджерах, на собственных страницах. Активная	10.02.2023 Май 2023 Сентябрь 2023 регулярно

				деятельность педагогов в социальных сетях.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 49 из 50 максимальных баллов	Проведение мероприятий, направленных на улучшение условий пребывания в МБДОУ «Детский сад № 68 «Яблонька», совершенствование деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями воспитанников (согласно плану работы на 2022/2023 учебный год) Рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников через буклеты, презентации о деятельности учреждения, официальной группы в ВКонтакте. Актуализировать работы разделов «Главная - Новости», «Обращение граждан», «Страничка для родителей» на сайте образовательной организации. Размещение информации в официальных группах и сообществах на страницах социальных сетей.	постоянно	Регузова Е.В. заместитель заведующего	Систематическое развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе ДОО. Информирование работников по вопросам внедрения ФОП ДОО. Педагоги направлены на курсы повышения квалификации в области обеспечения безопасности и развития детей в информационном пространстве.	в течение 2023-2024 годов
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 29,4 из 30 максимальных баллов		февраль, май, сентябрь, декабрь 2023	Регузова Е.В. заместитель заведующего	Реализация совместных с родителями: эколого-валеологического проекта «ГринЛандия», «Мастерская природы», патриотического проекта "Мы граждане России". Рекламирование официального сайта ДОО среди родителей издание буклетов, презентаций о деятельности ДОО, официальной группы в	февраль-май 2023 сентябрь-декабрь 2023 в течение 2023-2024 годов
		постоянно	Крюкова Д.А. старший воспитатель		

				<p>ВКонтакте. Актуализирована работа разделов официального сайта в сети «Интернет» Создан раздел «Информационная безопасность» для публикации материалов по обеспечению информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет</p>	<p>сентябрь 2023</p>
--	--	--	--	--	--------------------------