

### Справка по результатам анкетирования

#### *«Выявление удовлетворенности родителей результатами образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад № 68 «Яблонька» и его педагогического коллектива» за 2023 год*

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей результатами образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад № 68 «Яблонька» и его педагогического коллектива.

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

- «Да»
- «Нет»
- «Трудно сказать»

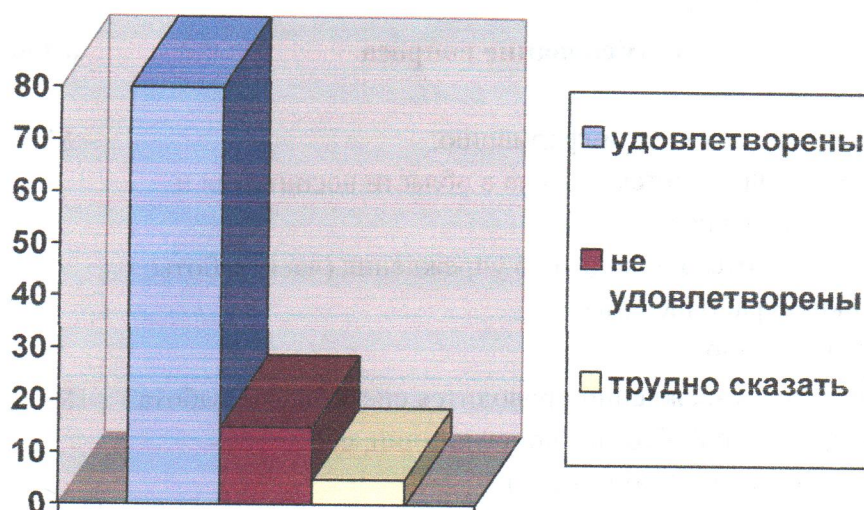
№ п/п	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1.	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области воспитания и развития Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню).	85%	7%	8%
2.	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	83%	17%	0%
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).	72%	13%	15%
4.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	87%	9%	4%
5.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-дефектолога, учителя-логопеда, музыкального работника).	80%	4%	16%
6.	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	96%	4%	0%
7.	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада).	65%	11%	24%
8.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.	80%	4%	16%



муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 68 «Яблонька» г. Тамбова

9.	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка	65%	4%	31%
10.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.	88%	12%	0%
11.	Вам нравится территория детского сада?	48%	24%	28%
12.	Вам нравится помещение детского сада?	96%	0%	4%
13.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	85%	0%	15%
<b>ИТОГО:</b>		<b>80%</b>	<b>15%</b>	<b>5%</b>

**Степень удовлетворенности родителей работой  
МБДОУ «Детский сад № 68 «Яблонька»**



В анкетировании приняло участие 100% родителей, дети, которых посещают МБДОУ «Детский сад № 68 «Яблонька».

Проанализировав анкеты, было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области воспитания и развития детей, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 85%.

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 83%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 72%.

В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (конкурсы, акции, развлечения и т.д.) Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 87%.



муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 68 «Яблонька» г. Тамбова

Для удобства родителей в детском саду оборудованы: информационные стенды, уголки специалистов в группах. Удовлетворенность 80%.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 96%.

65% считают, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

80% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.

65% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

85% родителей удовлетворены работой персонала детского сада.

96% родителей отметили, что им нравится помещение детского сада.

24% родителей отметили, что они не удовлетворены территорией детского сада и предложили свою помощь в благоустройстве. 48% отметили, что им нравится территория МБДОУ.

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет: Удовлетворенность родителей составляет 80%.

Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;
- активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДОУ и т.д.)
- деятельность родителей по пропаганде и рекламе деятельности ДОУ в микрорайоне;
- наличие положительных отзывов о работе ДОУ.

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 68 «Яблонька»



И.В.Ильина

Зам. заведующего  
Старший воспитатель

Е.В.Регузова  
Д.А.Крюкова